



Klachtenregeling Nascholingen B&M verkeersbegeleidingen B.V. 2018.

Klachten kunnen worden ingediend via de mail aan: info@bmverkeersbegeleidingen.nl

Of u kunt contact opnemen met Ruud Melching, tel. Nr.: 06-518 630 27

De klachtomschrijving graag zo duidelijk mogelijk weergeven.

Afwikkeling van een klacht dient te zijn gerealiseerd binnen 30 dagen na melding.

Persoonlijke gegevens over de klager en aangeklaagde worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en geregistreerd.

Indien noodzakelijk heeft de klager een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde.